

OnStar Ευρώπης

Δήλωση Ιδιωτικότητας

Ημερομηνία έκδοσης: 2017 v2

Η ιδιωτικότητά σας είναι σημαντική για την OnStar. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας εξηγεί ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγει η OnStar και πώς τις χειριζόμαστε.

1. Ποια είναι η OnStar;
2. Τι δεδομένα συλλέγει η OnStar και πώς χρησιμοποιούνται αυτά;
3. Μοιράζεται η OnStar τα δεδομένα μου με εταιρείες συνδεδεμένες με την GM;
4. Διαβιβάζει η OnStar δεδομένα μου σε τρίτα μέρη;
5. Πόσο ασφαλή είναι τα δεδομένα μου;
6. Τι συμβαίνει με τις διαφημίσεις τρίτων μερών;
7. Τι συμβαίνει με τους συνδέσμους σε άλλες ιστοσελίδες;
8. Τι πληροφορίες μπορώ να βλέπω;
9. Τι επιλογές έχω;

1. Ποια είναι η OnStar;

Το πλήρες όνομα της OnStar και της υπεύθυνης εταιρείας για την προστασία δεδομένων (ο «**υπεύθυνος επεξεργασίας**») είναι η OnStar Europe Limited. Είναι μια εταιρεία του Ηνωμένου Βασιλείου, που βρίσκεται στο Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Ηνωμένο Βασίλειο, LU1 3YT και με αριθμό Μητρώου Εταιρειών 8582207 και αριθμός ΦΠΑ GB170 0812 43.

Η OnStar Europe Limited είναι θυγατρική της General Motors Holdings LLC («GM»), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, ΗΠΑ. Μοιραζόμαστε πληροφορίες με την GM και με τις εκάστοτε συνδεδεμένες σε αυτήν και θυγατρικές εταιρείες της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Opel Automobile GmbH, και OnStar LLC (συνολικά, ο «Όμιλος εταιρειών της GM»). Όταν η General Motors Holdings LLC και οι ελεγχόμενες από αυτήν συνδεδεμένες και θυγατρικές εταιρείες στις Ηνωμένες Πολιτείες, συμπεριλαμβανομένης της OnStar LLC, («GM U.S.») λάβουν προσωπικές πληροφορίες από την OnStar, τις μοιράζονται σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του νόμου, παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή της Ελβετίας. Παρακαλώ επισκεφθείτε τη δήλωση ιδιωτικότητας της GM U.S., διαθέσιμη στο <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>, για περαιτέρω πληροφορίες.

2. Τι δεδομένα συλλέγει η OnStar και πώς χρησιμοποιούνται αυτά;

Η OnStar είναι διαφανής ως προς τη χρήση των δεδομένων σας:

Όνομα και πληροφορίες επικοινωνίας	Συλλέγουμε το όνομά σας, πληροφορίες επικοινωνίας (διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και δεδομένα ταυτότητας* για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες OnStar.
------------------------------------	--

	<p>Επίσης χρησιμοποιούμε τα δεδομένα αυτά για να σας στέλνουμε διαφημιστικές πληροφορίες, αλλά μόνο αν έχετε επιλέξει να λαμβάνετε διαφημιστικές πληροφορίες. Μπορείτε να επιλέξετε να σταματήσουμε να σας στέλνουμε διαφημιστικές πληροφορίες οποτεδήποτε, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις σας.</p> <p>* Σε ορισμένες χώρες, η τοπική νομοθεσία μπορεί να μας επιβάλλει να συλλέξουμε επιπρόσθετα δεδομένα ταυτότητας, όπως ημερομηνία γέννησης ή αριθμό δελτίου ταυτότητας.</p>
Πληροφορίες λογαριασμού OnStar	<p>Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις ρυθμίσεις λογαριασμού σας (αριθμός λογαριασμού, προτιμήσεις, επιλογή αποστολής διαφημίσεων, προτιμώμενος διανομέας) και κωδικούς πρόσβασης (κωδικός πρόσβασης, PIN, ερωτήσεις ασφαλείας) για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες OnStar και για να επικοινωνούμε μαζί σας με τον τρόπο που μας έχετε εξουσιοδοτήσει. Αν επιθυμείτε μία εξ αποστάσεως υπηρεσία όπως το «Κλειδωμα /Ξεκλειδωμα» ή τη «Βοήθεια σε Περίπτωση Κλοπής του Οχήματος», θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε το PIN σας, όπου χρειάζεται, ακόμη και τηλεφωνικώς, ως μέσο ταυτοποίησης.</p>
Αρχείο Υπηρεσιών OnStar	<p>Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε αρχείο από τις υπηρεσίες που σας έχουν παρασχεθεί από την OnStar.</p>
Πληροφορίες πληρωμής	<p>Ο επεξεργαστής πληρωμών μας, επί του παρόντος Adyen BV (δείτε κατωτέρω), συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τις πληροφορίες πληρωμής που παρέχετε (τράπεζα και αριθμό λογαριασμού ή αριθμό πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας, εκδότρια τράπεζα, ημερομηνία λήξης και κωδικό ασφαλείας) για να επεξεργάζεται τις πληρωμές.</p>
Δεδομένα Αυτόματης Αντιμετώπισης Σύγκρουσης	<p>Αν οι αισθητήρες του οχήματός σας ανιχνεύσουν κάποιο γεγονός πρόσκρουσης ή σύγκρουσης, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τις πληροφορίες του γεγονότος (πληροφορίες ταχύτητας πρόσκρουσης και κατεύθυνσης, κατάσταση αναποδογυρίσματος, κατάσταση ζωνών ασφαλείας και κατειλημμένες θέσεις επιβατών), τοποθεσία οχήματος, και πληροφορίες από την κλήση σας με κάποιον Σύμβουλο της OnStar, συμπεριλαμβανομένης και καταγραφής αυτής της κλήσης.</p>
Πληροφορίες Έκτακτης Ανάγκης Επαφής	<p>Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τις πληροφορίες επικοινωνίας ενός ατόμου, με το οποίο θα θέλατε να επικοινωνήσουμε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, και επικοινωνούμε με αυτό το άτομο κατόπιν επιθυμίας σας.</p>
Δεδομένα οχήματος	<p>Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα βασικά στοιχεία ταυτοποίησης του οχήματός σας (αριθμός πλαισίου/VIN, αριθμός αδειας, τύπος, έτος μοντέλου και έκδοση), διαγνωστικές πληροφορίες</p>

	<p>(που περιλαμβάνουν διανυθέντα χιλιόμετρα, πίεση ελαστικού, διάρκεια λιπαντικού, αερόσακους, έλεγχο σταθερότητας, μηχανή και μετάδοση, εκπομπές και σύστημα αντιμπλοκαρίσματος τροχών), το ιστορικό επισκευών του και τις ενεργοποιήσεις των αισθητήρων (ιδίως άνοιγμα αερόσακων, ενεργοποίηση ειδοποιήσεων για προσκρούσεις και κλοπή) και περαιτέρω διαγνωστικές πληροφορίες που μπορεί να γίνουν διαθέσιμες στο μέλλον. Αν έχετε ηλεκτρικό όχημα, συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα στοιχεία του ηλεκτρικού οχήματός σας, όπως επίπεδο μπαταρίας/κατάσταση φόρτισης, διανυθείσα απόσταση τελευταίας διαδρομής, χρησιμοποιηθείσα ενέργεια, κατάσταση πρίζας και άλλα δεδομένα σχετικά με την μπαταρία με σκοπό να σας ενημερώνουμε για την κατάσταση της μπαταρίας σας και το ποσοστό χρήσης.. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες OnStar σε εσάς, ιδίως υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και διαγνωστική βοήθεια.</p> <p>Επίσης, χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα εσωτερικά για λόγους ασφάλειας, βελτίωσης προϊόντων, αντιμετώπιση προβλημάτων και έλεγχο ποιότητας.</p>
<p>Τοποθεσία οχήματος</p>	<p>Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε την τοποθεσία ενός οχήματος σε συγκεκριμένο χρόνο μόνο αν</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Παραγγείλετε μία Υπηρεσία που απαιτεί από εμάς να ενεργήσουμε έτσι, ή 2. Πατήσετε το κουμπί SOS και είτε ζητήσετε βοήθεια έκτακτης ανάγκης είτε δεν απαντήσετε, ή 3. Αν οι αισθητήρες του οχήματος ανιχνεύσουν ένα γεγονός Αυτόματης Αντιμετώπισης Σύγκρουσης. <p>Σε περίπτωση που ζητηθεί κάποια υπηρεσία, χρησιμοποιούμε την τοποθεσία σας για να παράσχουμε την ζητηθείσα υπηρεσία. Σε περίπτωση που πατηθεί το κουμπί SOS, σε περίπτωση που συμβεί κάποιο ατύχημα και σε περίπτωση επιβεβαιωμένου γεγονότος έκτακτης ανάγκης, παρέχουμε την τοποθεσία οχήματος στο τοπικό σημείο δημόσιας υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης (112 ή 999), ώστε να μπορέσει να εντοπιστεί το όχημα.</p>
<p>Κουμπί Ιδιωτικότητας</p>	<p>Μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων τοποθεσίας οχήματος, πατώντας το Κουμπί Ιδιωτικότητας στο όχημά σας (σε ορισμένα οχήματα ενδέχεται να υπάρχει η δυνατότητα δια του εξοπλισμού τους για απενεργοποίηση μέσω των ρυθμίσεων στην οθόνη ραδιοφώνου σας). Παρακαλούμε σημειώστε ότι, το</p>

	να πατήσετε το Κουμπί Ιδιωτικότητας για να απενεργοποιήσετε την συλλογή δεδομένων τοποθεσίας οχήματος, δεν θα έχει κανέναν αντίκτυπο σε κάποια περίπτωση έκτακτης ανάγκης (π.χ. πάτημα Κουμπιού SOS ή ζήτηση υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης, Αυτόματη Αντιμετώπιση Σύγκρουσης, Ειδοποίηση Κλοπής, ή Βοήθεια σε Περίπτωση Κλοπής του Οχήματος).
Πληροφορίες προγράμματος δεδομένων Wi-Fi	Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες προγράμματος δεδομένων Wi-Fi, ώστε να σας παρέχουμε άριστη υποστήριξη και να απαντάμε σε ερωτήσεις για την υπηρεσία Wi-Fi σας.
Δεδομένα (token) περιόδου σύνδεσης (log in)	Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε δεδομένα (token) της περιόδου σύνδεσής σας, αν επιλέξατε την επιλογή «θυμήσου με» στην οθόνη σύνδεσης.
Ανωνυμοποιημένα δεδομένα	Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε ανωνυμοποιημένα δεδομένα (δεδομένα τα οποία δεν οδηγούν στην ταυτότητά σας) για στατιστικούς σκοπούς και για ανάλυση και βελτίωση των υπηρεσιών μας.
Ενημερώσεις λογισμικού	Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες για ενημερώσεις λογισμικού που αποστέλλονται στο όχημά σας, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσον η ενημέρωση είναι επιτυχής καθώς και δικά σας σχόλια σχετικά με την ενημέρωση.
Δεδομένα smartphone/συσκευής	Αν χρησιμοποιείτε εφαρμογή smartphone που παρέχεται από την OnStar, συλλέγουμε δεδομένα όπως η τοποθεσία της συσκευής σας (εφόσον έχετε ορίσει στις ρυθμίσεις της συσκευής σας να εμφανίζεται η τοποθεσία της συσκευής σας), ο τύπος της συσκευής σας, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας, το πρωτόκολλο Ίντερνετ, για την παροχή των δυνατοτήτων της εφαρμογής smartphone (διεύθυνση IP), ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης, ο τύπος προγράμματος περιήγησης, ο πάροχος υπηρεσιών Διαδικτύου, πληροφορίες για τη χρήση που κάνετε της εφαρμογής smartphone, και ο αριθμός τηλεφώνου.

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από την GM, τους αντιπροσώπους, δικαιοδόχους, συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών μας, τον κατασκευαστή του οχήματός σας, και ανεξάρτητες τρίτες πηγές. Σε αυτή την περίπτωση, θα τα χρησιμοποιήσουμε σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας, τυχόν άλλη συγκατάθεση που έχετε παράσχει αναφορικά με τα εν λόγω δεδομένα, ή εφόσον επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

3. Μοιράζεται η OnStar τα δεδομένα μου με εταιρείες συνδεδεμένες με την GM:

Η OnStar δύναται να μοιράζεται δεδομένα με τον Όμιλο εταιρειών της GM, κάποιες από τις εταιρείες του οποίου ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας. Η GM ενεργεί ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για την OnStar, παρέχοντας υπηρεσίες φιλοξενίας, συντήρησης, υποστήριξης, και επίλυση προβλημάτων για τις Υπηρεσίες OnStar, καθώς και άλλη επικουρική υποστήριξη υποδομών. Ακόμη,

συγκεντρωτικά και ανωνυμοποιημένα δεδομένα διαβιβάζονται εντός του Ομίλου εταιρειών της GM για την αξιολόγηση ή την έρευνα της ασφάλειας, ποιότητας, χρήσης και λειτουργικότητας των οχημάτων τους και των υπηρεσιών τους, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών OnStar· για να σας παρέχουν υποστήριξη και υπηρεσίες οχήματος· και για να διασφαλίζουν ακριβή αρχεία πελατών και να διατηρούν τις σχέσεις με τους πελάτες. Οι πληροφορίες σας επίσης διαβιβάζονται εντός του Ομίλου εταιρειών της GM για να μπορούν οι εν λόγω εταιρείες να επικοινωνούν μαζί σας για το όχημά σας ή για τις Υπηρεσίες, ή για διαφημιστικούς σκοπούς, αλλά μόνο αν έχετε επιλέξει να λαμβάνετε διαφημιστικές πληροφορίες.

Όταν η General Motors Holdings LLC, και οι ελεγχόμενες από αυτήν συνδεδεμένες και θυγατρικές εταιρείες στις ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένης και της OnStar LLC («GM USA»), λαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες από την OnStar, τις μοιράζονται σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του νόμου, παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή της Ελβετίας. Παρακαλώ επισκεφθείτε τη δήλωση ιδιωτικότητας της GM U.S., διαθέσιμη στο <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>, για περαιτέρω πληροφορίες.

Δεν θα πρέπει να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες OnStar αν δεν επιθυμείτε οι πληροφορίες σας να διαβιβάζονται εντός του Ομίλου εταιρειών της GM.

4. Διαβιβάζει η OnStar δεδομένα μου σε τρίτα μέρη ή παρόχους υπηρεσιών;

Δεν θα πωλήσουμε ποτέ τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Στο βαθμό που διατηρούμε ουσιαστικές σχέσεις με τρίτους ή παρόχους υπηρεσιών για θέματα που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα σας, αυτό εξηγείται παρακάτω:

Όνομα και πληροφορίες επικοινωνίας	<p>Εκτός από το να μοιραζόμαστε τις πληροφορίες ονόματος και επικοινωνίας σας μέσα στον Όμιλο εταιρειών της GM όπως έχει ανωτέρω αναφερθεί, τον κατασκευαστή του οχήματός σας (εάν δεν είναι μέλος του ομίλου εταιρειών GM) και με ορισμένα τρίτα μέρη – παρόχους υπηρεσιών όπως αναφέρεται κατωτέρω, δεν μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες με κανένα άλλο τρίτο μέρος ή με άλλους παρόχους υπηρεσιών.</p> <p>Η νομοθεσία της χώρας σας ενδέχεται να απαιτεί από εμάς να παρέχουμε τα στοιχεία ταυτοποίησής σας στον πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας που παρέχει τη συνδεσιμότητα για τις Υπηρεσίες OnStar.</p> <p>Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να εξακριβώσουμε δεόντως ότι οι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν μας απαγορεύουν να σας παρέχουμε αγαθά ή υπηρεσίες.</p>
Πληροφορίες λογαριασμού OnStar	Η OnStar επί του παρόντος χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Covisint Corporation, Detroit, Michigan, για τη διαχείριση ταυτοποίησης. Το όνομά σας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

	<p>κωδικός πρόσβασης, PIN και ερωτήσεις ταυτότητας θα αποθηκευτούν και θα γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας στους διακομιστές (servers) της Covisint στην Φρανκφούρτη, Γερμανία, με διακομιστές αντιγράφων ασφαλείας (backup) στο Σικάγο. Η μητρική εταιρεία της Covisint, η Compuware Corp., Detroit, Michigan (ή κάθε τυχόν διάδοχος), θα συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του νόμου παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και στην Ελβετία.</p>
<p>Αρχείο Υπηρεσιών OnStar</p>	<p>Η OnStar δικαιούται να κατευθύνει τα δεδομένα σύνδεσης SMS σας μέσω διακομιστών (servers) τρίτων, επί του παρόντος της Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, ΗΠΑ, ως αντίγραφο ασφαλείας (backup), ή για να παρέχει υπηρεσίες όπως αιτήματα ξεκλειδώματος πόρτας, αιτήματα ενεργοποίησης κόρνας / φώτων και αιτήματα τοποθεσίας οχήματος. Η Jasper Technologies (ή κάθε τυχόν διάδοχος) θα συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του νόμου παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας.</p>
<p>Πληροφορίες τιμολόγησης και πληρωμής</p>	<p>Χρησιμοποιούμε επί του παρόντος ένα τρίτο μέρος - συνεργάτη τιμολογήσεων, τη Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 ΗΠΑ, για την επεξεργασία των τιμολογήσεων, και παρέχουμε γι' αυτό το σκοπό τις πληροφορίες επικοινωνίας και τιμολόγησης λογαριασμού στη Zuora. Η Zuora (ή κάθε τυχόν διάδοχος) θα συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του νόμου παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και στην Ελβετία.</p> <p>Χρησιμοποιούμε επί του παρόντος ένα τρίτο μέρος - επεξεργαστή πληρωμών, την Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Άμστερνταμ, Ολλανδία, για την επεξεργασία των πληρωμών. Οι λεπτομέρειες πληρωμής που παρέχετε καταχωρίζονται απευθείας στη σελίδα της Adyen, όπου η Adyen τις συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται για να επεξεργαστεί την πληρωμή των Υπηρεσιών OnStar σας. Η Adyen (ή κάθε τυχόν διάδοχος) ενδέχεται να διαβιβάσει δεδομένα πληρωμής στην αντίστοιχη εταιρεία κάρτας ή υπηρεσιών πληρωμής ή στην τράπεζα που εκδίδει την κάρτα, ακόμα και εκτός του ΕΟΧ, εφόσον η κάρτα σας απαιτεί τέτοια διαβίβαση προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Η Adyen ενδέχεται να μοιραστεί δεδομένα πληρωμής με τον όμιλο</p>

	<p>εταιρειών της GM, συμπεριλαμβανομένης της GM H.Π.Α., για σκοπούς υποστήριξης, συντήρησης, και επίλυσης προβλημάτων σχετικά με την πληρωμή. Η Aadyen (ή κάθε τυχόν διάδοχος) θα συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του νόμου παρέχοντας επαρκή προστασία για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και στην Ελβετία.</p> <p>Σημαντική σημείωση: Σε ορισμένες χώρες απαιτείται έλεγχος ταυτότητας για τη χρήση δεδομένων κινητών συσκευών. Κατά περίπτωση, τα στοιχεία πληρωμής που παρέχετε λαμβάνονται απευθείας από την Aadyen (ή κάθε τυχόν διάδοχο), η οποία τα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται για να επαληθεύσει την ταυτότητά σας εκ μέρους του παρόχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας και παρέχει επαληθευμένα ή μη δεδομένα στον πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας.</p>
<p>Δεδομένα Αυτόματης Αντιμετώπισης Σύγκρουσης</p>	<p>Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενδέχεται να μοιραστούμε δεδομένα Αυτόματης Αντιμετώπισης Σύγκρουσης, την τοποθεσία οχήματος και πληροφορίες από τη φωνητική κλήση του Συμβούλου της OnStar με εσάς, με τον τοπικό πάροχο βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη (112 ή 999) ώστε ο πάροχος βοήθειας σε έκτακτη ανάγκη να μπορεί να ανταποκριθεί καλύτερα και να εντοπίσει το όχημά σας.</p>
<p>Δεδομένα Εξατομίκευσης Συστήματος Infotainment του οχήματος</p>	<p>Σε εξοπλισμένα οχήματα, χρησιμοποιούμε τρίτο συνεργάτη, επί του παρόντος την Salesforce.com, Inc., για να παρέχουμε λειτουργίες εξατομίκευσης infotainment, που σας επιτρέπουν να δημιουργήσετε ένα προσαρμοσμένο προφίλ στο όχημά σας, το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί σε πολλαπλά οχήματα με δυνατότητες εξατομίκευσης. Για την υποστήριξη αυτής της λειτουργίας, παρέχουμε τις πληροφορίες του προφίλ σας, όπως το όνομα χρήστη, το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση email, το VIN, τη χώρα και τη γλώσσα σας, τις εγκατεστημένες εφαρμογές σας, και τις εξατομικευμένες ρυθμίσεις σας, όπως τα αποθηκευμένα σημεία ενδιαφέροντος στο σύστημα πλοήγησης, τις ρυθμίσεις HVAC, όπως μέγιστη ταχύτητα ανεμιστήρα, αυτόματο αντιθαμβωτικό, και άλλες ρυθμίσεις του οχήματος, όπως ανάκληση μνήμης καθίσματος.</p>
<p>Πληροφορίες Έκτακτης Ανάγκης Επαφής</p>	<p>Αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος (δείτε παρακάτω σχετικά με τον κατασκευαστή του οχήματός σας).</p>
<p>Δεδομένα οχήματος</p>	<p>Αν δεν έχετε επιλέξει να μην σας αποστέλλεται Ειδοποίηση Διανομέα για Συντήρηση, τα δεδομένα του οχήματός σας (συμπεριλαμβανομένης μηνιαίας αναφοράς διαγνωστικών στοιχείων, π.χ. διανυθέντα χιλιόμετρα και διάρκεια λιπαντικού, ειδοποιήσεις σε</p>

	πραγματικό χρόνο και δεδομένα πακέτου OnStar) θα κοινοποιούνται στον επιλεγμένο σας διανομέα, για σκοπούς που αφορούν το σέρβις του οχήματος. Μπορείτε να επιλέξετε να μην σας αποστέλλεται Ειδοποίηση Διανομέα για Συντήρηση στη σελίδα Προφίλ του Οχήματός σας ή επικοινωνώντας με έναν σύμβουλο της OnStar.
Τοποθεσία οχήματος	Αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος, εκτός από τις παρακάτω περιπτώσεις: <ol style="list-style-type: none"> 1. Για την παροχή μίας υπηρεσίας που έχετε ζητήσει, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες πλοήγησης. 2. Αν μας το έχετε ζητήσει, ώστε να έχετε πρόσβαση σε μία υπηρεσία από το εν λόγω τρίτο μέρος (για παράδειγμα Οδική Βοήθεια ή ασφάλιση βάσει χρήσης). 3. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, προς τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. 4. Προς συμμόρφωση με εκ του νόμου υποχρεώσεις, για να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια ή τα δικαιώματά σας ή αυτά άλλων, ή όταν λαμβάνουμε μία έγκυρη εντολή από κάποια αρχή επιβολής του νόμου.
Ιστορικό τοποθεσίας οχήματος	Αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος, εκτός εάν πρόκειται για την παροχή μίας υπηρεσίας που έχετε ζητήσει, όπως περιγράφεται ανωτέρω προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα αποθήκευσης ρυθμίσεων πλοήγησης, για τη συμμόρφωση με εκ του νόμου υποχρεώσεις, για να εξασφαλίζουμε την ασφάλεια ή τα δικαιώματά σας ή αυτά άλλων, ή όταν λαμβάνουμε μία έγκυρη εντολή από κάποια αρχή επιβολής του νόμου.
Πληροφορίες προγράμματος δεδομένων Wi-Fi	Μοιραζόμαστε αυτά τα δεδομένα με τον πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας από τον οποίο έχετε παραγγείλει πρόγραμμα δεδομένων και από τον οποίο λαμβάνετε υπηρεσίες Wi-Fi Hotspot.
Δεδομένα (token) περιόδου σύνδεσης (log in)	Αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος.
Ανωνυμοποιημένα δεδομένα	Ενδέχεται να διαβιβάσουμε ανωνυμοποιημένα δεδομένα (δεδομένα τα οποία δεν οδηγούν στην ταυτότητά σας) σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για στατιστικούς σκοπούς και για την ανάλυση και βελτίωση των υπηρεσιών μας.
Ενημερώσεις λογισμικού	Μοιραζόμαστε με τον όμιλο εταιρειών της GM τις ενημερώσεις λογισμικού που έχουν αποσταλεί στο όχημά σας, το κατά πόσον ήταν επιτυχείς και, κατά περίπτωση, τα σχόλιά σας.
Μεταβίβαση επιχείρησης	Ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε σχέση με μία μελλοντική ή ολοκληρωθείσα πώληση, μεταβίβαση, ή χρηματοδότηση ενός μέρους μίας επιχείρησης της GM ή των

	περιουσιακών στοιχείων της. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που η GM πουλήσει μία εταιρεία κατασκευής οχημάτων, ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με τον κατασκευαστή του οχήματός σας όταν δεν θα ανήκει πλέον στον όμιλο εταιρειών της GM.
Νέοι προμηθευτές	Χρησιμοποιούμε διάφορους τρίτους προμηθευτές για την παροχή υπηρεσιών σε εσάς. Σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τους τρίτους που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας ως παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων σας, θα επικαιροποιήσουμε τη Δήλωση Ιδιωτικότητάς μας.

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες υπηρεσίες ή εφαρμογές τρίτων (για παράδειγμα, το πρόγραμμα δεδομένων του παρόχου σας, οι υπηρεσίες πλοήγησης, όπως οι υπηρεσίες που παρέχονται από την *Telenav, Inc.* σε εξοπλισμένα οχήματα) που λαμβάνετε, οι οποίες είναι προεγκατεστημένες, ή στις οποίες κάνετε εγγραφή, ενδέχεται να προβλέπουν ξεχωριστούς όρους χρήσης και δηλώσεις ιδιωτικότητας, ανεξάρτητα από τη δική μας Δήλωση Ιδιωτικότητας. Η OnStar δεν φέρει ευθύνη για τις πρακτικές προσωπικών δεδομένων των εν λόγω υπηρεσιών ή εφαρμογών τρίτων. Συνιστούμε να εξετάζετε προσεκτικά τους όρους χρήσης και τη δήλωση ιδιωτικότητας κάθε υπηρεσίας ή εφαρμογής τρίτου πριν από την εγγραφή σε αυτές, τη λήψη ή χρήση τους.

5. Πόσο ασφαλή είναι τα δεδομένα μου;

Η OnStar διατηρεί διαχειριστικά, τεχνικά και φυσικά συστήματα ασφαλείας, ώστε να προφυλάσσει τα συστήματά της και τις πληροφορίες σας. Ενώ η OnStar δεν ελέγχει την ασφάλεια των πληροφοριών που αποστέλλονται μέσω διαδικτύου ή άλλων δημοσίων δικτύων, μόλις λάβουμε τις πληροφορίες σας, τα μέτρα ασφαλείας μας είναι σχεδιασμένα έτσι, ώστε να αποτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Είστε υπεύθυνοι να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να προστατεύετε τους κωδικούς πρόσβασης του λογαριασμού σας (κωδικός πρόσβασης, PIN, απαντήσεις ερωτήσεων ασφαλείας). Αποθηκεύστε τους σε ένα ασφαλές μέρος και μην τους μοιράζεστε με κανέναν τρίτο.

6. Τι συμβαίνει με τις διαφημίσεις από την OnStar ή από τρίτα μέρη ;

Όταν εγγράφεστε στην OnStar, θα ερωτηθείτε αν επιθυμείτε να επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας για διαφημιστικούς σκοπούς. Αν επιλέξετε όχι, δεν θα επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας για διαφημιστικούς σκοπούς. Αν έχετε επιλέξει να λαμβάνετε διαφημιστικές πληροφορίες αλλά δεν επιθυμείτε πια να τις λαμβάνετε, μπορείτε να μας δώσετε εντολή να σταματήσουμε την εν λόγω επεξεργασία οποτεδήποτε, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις σας ή επικοινωνώντας με κάποιον σύμβουλο της OnStar. Δεν θα πωλήσουμε ποτέ τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους διαφημιστές.

7. Τι συμβαίνει με τους συνδέσμους σε άλλες ιστοσελίδες;

Κάποιοι σύνδεσμοι που διατίθενται σε αυτήν την ιστοσελίδα ενδέχεται να οδηγούν σε ιστοσελίδες που παρέχονται από ανεξάρτητους ιδιοκτήτες ιστοσελίδων. Αν

χρησιμοποιήσετε τέτοιους συνδέσμους, φεύγετε από αυτήν την ιστοσελίδα. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται εκεί αποτελούν αποκλειστική ευθύνη εκείνων των ιδιοκτητών ιστοσελίδων. Η OnStar δεν ελέγχει ούτε υπέχει ευθύνη για το περιεχόμενο ανεξαρτήτων ιστοσελίδων και παρέχει αυτούς τους συνδέσμους στους επισκέπτες της για την διευκόλυνσή τους. Αν αποφασίσετε να μπειτε σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα τρίτου μέρους από αυτήν την ιστοσελίδα, το κάνετε αποκλειστικά με δικό σας κίνδυνο.

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται ενίοτε να περιλαμβάνει συνδέσμους προς και από τις ιστοσελίδες διανομέων ή άλλων εμπόρων, δικτύων συνεργατών, διαφημιστών και συνδεδεμένων εταιρειών. Αν ακολουθήσετε το σύνδεσμο σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω ιστοσελίδες, παρακαλώ λάβετε υπόψη ότι οι εν λόγω ιστοσελίδες έχουν τις δικές τους πολιτικές ιδιωτικότητας και ότι εμείς δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις πολιτικές αυτές. Παρακαλούμε, ελέγξτε τις πολιτικές αυτές πριν υποβάλετε προσωπικά δεδομένα σε αυτές τις ιστοσελίδες.

Η OnStar, ο κατασκευαστής του οχήματός σας, και οι αντιπρόσωποι είναι χωριστά νομικά πρόσωπα με τις δικές τους πρακτικές ιδιωτικότητας. Για απορίες σχετικά με τις δικές τους πρακτικές ιδιωτικότητας, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να επιλέξετε να μη λαμβάνετε πληροφορίες διαφήμισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με το σχετικό φορέα.

8. Τι πληροφορίες μπορώ να βλέπω;

Αν πατήσετε το Κουμπί Ιδιωτικότητας θα μπορέσετε να δείτε και να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις ιδιωτικότητάς σας. Δείτε το Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη για λεπτομέρειες.

9. Τι επιλογές έχω;

- Μπορείτε να εγγραφείτε και να διακόψετε τις Υπηρεσίες OnStar οποτεδήποτε.
- Μπορείτε να αλλάξετε τις επιλογές διαφήμισης, διαγνωστικών υπηρεσιών και προτιμώμενου διανομέα, τροποποιώντας τις ρυθμίσεις σας (online) διαδικτυακά ή μιλώντας με έναν σύμβουλο της OnStar. Το εύρος επιλογών σχετικά με τα διαγνωστικά δεδομένα και τις ειδοποιήσεις επικαιροποιείται συνεχώς και μπορείτε να το προβάλετε και να το ρυθμίσετε στη σελίδα Προφίλ του Οχήματός σας ή επικοινωνώντας με έναν σύμβουλο της OnStar.
- Απενεργοποιείτε και ενεργοποιείτε τη συλλογή δεδομένων τοποθεσίας οχήματος, πατώντας το Κουμπί Ιδιωτικότητας στο όχημά σας (σε ορισμένα οχήματα ενδέχεται να υπάρχει η δυνατότητα δια του εξοπλισμού τους για απενεργοποίηση μέσω των ρυθμίσεων στην οθόνη ραδιοφώνου σας).
- Μπορείτε να διορθώσετε και να επικαιροποιήσετε τις πληροφορίες λογαριασμού σας όπως το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και την ηλεκτρονική σας διεύθυνση διαδικτυακά (online) ή μιλώντας με έναν σύμβουλο της OnStar.
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες που σας αφορούν. Το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση ή να ζητήσετε τη διαγραφή ορισμένων δεδομένων μπορεί να ασκηθεί σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση που αναγράφεται κατωτέρω, εσωκλείοντας ένα αντίγραφο του διπλώματος οδήγησής σας ή κάποια άλλη αναγνωρισμένη μορφή ταυτοποίησης. Οποιοδήποτε αίτημα πρόσβασης θα υπόκειται σε τέλος £10, που θα

ανταποκρίνεται στα έξοδά μας να σας παρέχουμε λεπτομέρειες για τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς.

10. Ενημερώσεις της Δήλωσης Ιδιωτικότητας

Ενδέχεται από καιρού εις καιρόν να χρειαστεί να ενημερώσουμε αυτή τη Δήλωση Ιδιωτικότητας, καθώς οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και υπηρεσίες εκτείνονται ή αλλάζουν, σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης επιχείρησης, ή αν απαιτηθεί από το νόμο. Αν το κάνουμε, θα δημοσιεύσουμε την πιο επικαιροποιημένη έκδοση στην ιστοσελίδα της OnStar, επομένως θα πρέπει να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα για ενημερώσεις. Αν αλλάξουμε ουσιωδώς τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας και είστε πελάτης της OnStar, θα σας ειδοποιήσουμε αποστέλλοντας ένα e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε δώσει, ή, αν δεν έχετε δηλωμένη σε εμάς διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα σας στείλουμε ειδοποίηση με το ταχυδρομείο ή αλλιώς θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να σας κοινοποιήσουμε την αλλαγή. Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τις αλλαγές, αν απαιτείται εκ του νόμου.

11. Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road

Luton, United Kingdom, LU1 3YT

Tel. +44 3305725 464

E-mail: europe@onstar.com

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι διαθέσιμο για να απευθύνετε οποιαδήποτε απορία σας σχετικά με τις Υπηρεσίες OnStar. Τοπικοί αριθμοί κλήσης.

Ατελής κλήση: 0080044140890

Με πληρωμή: 02111985909

Διεθνής ατελής κλήση: (00) 80080022334

Εκτός κι αν ορίσετε διαφορετικά, θα σας στέλνουμε ειδοποιήσεις στις πληροφορίες επικοινωνίας που μας έχετε δώσει. Μπορείτε να αλλάξετε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για σκοπούς ειδοποιήσεων οποτεδήποτε, επικοινωνώντας μαζί μας στο τηλέφωνο ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναγράφονται στο τμήμα «Επικοινωνία» των Όρων Χρήσης.